

# RUCKUS en XIXO maken digitale zorginnovatie mogelijk in woningen en kantoren van SOVAK

Toonaangevende Wi-Fi® ondersteunt ICT-masterplan voor het faciliteren van innovatie in de gezondheidszorg

## Klant:

SOVAK, zorginstelling voor mensen met een (verstandelijke) beperking.



## Land

Nederland

## Uitdagingen

Uitbreiden bandbreedte en bereik van draadloos netwerk voor probleemloze ondersteuning van zorginnovaties en internetgebruik in kantoren en woonfaciliteiten

Faciliteren gebruik van een breed scala aan persoonlijke apparaten.

Ondersteunen nieuwe toepassingen en toekomstige bandbreedte-eisen

## Gebruikte oplossingen

RUCKUS® SmartZone™ network controller appliances

RUCKUS® R510 access points



## Digitalisering in de zorg ondersteund door nieuw 'wireless' netwerk

Zorginstelling SOVAK biedt wonen, werk en activiteiten, behandeling en dagbesteding aan volwassenen en kinderen met een (verstandelijke) beperking in de regio West tot Midden Brabant. Toekomstbestendigheid en digitalisering staan bij deze instelling hoog op de agenda. Deze uitgangspunten zijn leidend voor strategische keuzes op het gebied van ICT en infrastructuur. SOVAK zet steeds meer in op innovatie, zoals zorgrobots, sensoren en toepassingen die medewerkers en bewoners ondersteunen.

Dit leidt echter tot een aanzienlijke belasting van het draadloze netwerk. Bewoners en medewerkers zijn altijd aanwezig, waardoor het draadloze netwerk 24/7 in gebruik is. Medewerkers werken steeds vaker met applicaties op een breed scala aan mobiele apparaten. Bewoners krijgen persoonlijke apparaten en applicaties aangeboden. Deze helpen hen om efficiënter te functioneren en zijn afgestemd op hun wensen.

In het hoofdgebouw van SOVAK en 65 lokale zorglocaties, waar in totaal 700 bewoners wonen, werd een nieuw draadloos netwerk uitgerold. Dit netwerk wordt ook gebruikt door 1.000 medewerkers en 500 vrijwilligers.

## Toekomstbestendige netwerken voor woonfaciliteiten en werkplekken

SOVAK rolt een ambitieus ICT-masterplan uit om voorbereid te zijn op de volgende generatie zorginnovaties. Een stabiel, draadloos netwerk dat voldoet aan de behoeften van vandaag en morgen is essentieel voor dit plan. RUCKUS-partner XIXO heeft dit mogelijk gemaakt. In nauw overleg met SOVAK werd een toekomstgericht netwerk ontworpen, getest en vervolgens snel en effectief geïmplementeerd.

SOVAK maakt gebruik van een professionele IT-werkomgeving, en een apart cliënten-netwerk, dat gebruikt wordt voor bijvoorbeeld Internet en telefonie in algemene ruimtes. XIXO heeft ervoor gezorgd dat beide gebruikersgroepen nu toegang hebben tot stabiele Wi-Fi-netwerken met een enorme verbetering van de prestaties tot gevolg. Beide netwerken worden beheerd en bestuurd vanuit een enkel redundant SmartZone cluster dat twee verschillende WAN-verbindingen ondersteunt - de ene wordt gebruikt voor het IT-netwerk, de andere voor het bewonersnetwerk.

De oplossingen van RUCKUS speelden hierbij een cruciale rol. Deze oplossingen zijn ontworpen om veilige en betrouwbare connectiviteit te bieden aan gebouwen met meer bewoners, rekening houdend met binnen- en buitenruimten, baksteen en beton, en een hoge apparaatdichtheid. De prestaties van het netwerk in elke woning zijn uitstekend, en de installatie en het beheer zijn eenvoudig en veilig.



Digitale innovatie:  
zorgrobots bij SOVAK

## Hoogste kwaliteit en redundantie

“Het systeem van SOVAK was aan een upgrade toe, vertelt Klaas Kauffeld, Specialist Connectiviteit bij XIXO.

“Omdat het draadloze netwerk essentieel is voor veilige en directe toegang tot gevoelige gegevens op elk moment, is downtime geen optie. Wij moesten een oplossing bedenken die veel mobiel verkeer kon verwerken en 24/7 stabiel bleef werken – maar ook kosteneffectief zou zijn voor SOVAK. Omdat het netwerk in de zorg extra belangrijk is en verplaatsingen tussen Access Points (APs) naadloos moeten verlopen, is het belangrijk dat onderdelen van de hoogste kwaliteit zijn en redundant worden uitgevoerd.”



RUCKUS SmartZone netwerkcontrollers vereenvoudigen het schalen en beheren van bekabelde switches en draadloze AP's via een enkele gemeenschappelijke interface. RUCKUS draadloze AP's maken gebruik van gepatenteerde, zelf ontwikkelde adaptieve antennetechnologie en kanaalselectiealgoritmes om prestaties te leveren die de standaard overstijgen en de stabiliteit van het netwerk garanderen.

XIXO, dat een langlopende en constructieve samenwerking heeft met RUCKUS, implementeerde een oplossing, gebaseerd op de meest recente SmartZone technologie van RUCKUS – een perfecte match voor gebouwen met meerdere bewoners.

## Snelle time to service

“In dit project is gebruik gemaakt van de nieuwste RUCKUS-controller, die zo is geïmplementeerd dat netwerkredundantie mogelijk is en aan de uptime-eisen kan worden voldaan. De implementatie van nieuwe producten kost vaak wat extra tijd en moeite, maar dit verliep vlekkeloos, mede omdat we al wat ervaring hadden opgedaan bij een andere zorginstelling. Simpelweg een kwestie van het ophangen, die dan zelf verbinding maakte met de controller. Dat maakte de uitbreiding van het SOVAK-netwerk eenvoudig.

Het project werd binnen enkele weken afgerond, inclusief installatie van alle AP's door een derde partij. Dankzij de RUCKUS-technologie waren er minder AP's nodig dan bij een vergelijkbare installatie met AP's van andere merken", zegt Klaas Kauffeld."

## Future-proof ICT master plan becomes reality

"Mijn taak is om de organisatie te faciliteren, op het juiste niveau, met de juiste tools", zegt Michiel Baelemans, strategisch adviseur ICT en zorgtechnologie bij SOVAK. "Gedegen advies en partnership met leveranciers zijn voor ons heel belangrijk. We moeten tenslotte toekomstbestendige systemen bouwen, maar we kunnen niet zelf alle kennis in huis hebben."

"We zijn op dit moment bijvoorbeeld een cloud-gebaseerd nachtmonitoringsysteem aan het implementeren, waarmee we cliënten indien nodig dag en nacht kunnen monitoren. Ons draadloze netwerk moet continu IoT-sensoren ondersteunen, en de uptime moet natuurlijk zo hoog mogelijk zijn. Op basis van uitstekende ervaringen met ons bestaande RUCKUS-netwerk, lag de keuze voor RUCKUS opnieuw direct voor de hand."

"Investerings van klanten moeten op de lange termijn renderen en moeten daarom nieuwe technologieën en toepassingen ondersteunen," voegt Duco de Koning, accountmanager, RUCKUS toe.

"Samen met alle betrokken partijen moesten we een oplossing vinden die ook op de langere termijn optimaal zou blijven werken in de gehele woonomgeving en de werkplekken, en tegelijkertijd optimale kostenefficiëntie zou bieden voor SOVAK."

Het nieuwe Wi-Fi-systeem werkt nu al een tijdje probleemloos. "Als ik niets hoor, is het goed", aldus Michiel. "Sinds de uitrol heb ik helemaal niets meer gehoord - en als er iets mis is met de Wi-Fi laten mensen dat echt direct weten! Draadloze verbinding is tegenwoordig bijna net zo alomtegenwoordig als water en elektriciteit. Cliënten stellen zelfs vragen over de kwaliteit van de Wi-Fi bij het kiezen van een zorginstelling."

Klaas Kauffeld besluit: "RUCKUS en Alcadis, specialist in draadloze netwerken, konden op tijd leveren. Als we vragen hebben, kunnen we meteen de juiste persoon bereiken. Daar zijn we blij mee. We hoeven nooit meer na te bellen. Het netwerk is volledig operationeel - zonder uitdagingen - en werd binnen het budget en ruim binnen de gestelde tijd gerealiseerd."

"Uptime van ons draadloze netwerk, dat doorlopend IoT-sensoren ondersteunt, moet zo hoog mogelijk zijn."

**Michiel Baelemans**  
strategisch adviseur ICT en zorgtechnologie, SOVAK

CommScope pushes the boundaries of communications technology with game-changing ideas and ground-breaking discoveries that spark profound human achievement. We collaborate with our customers and partners to design, create and build the world's most advanced networks. It is our passion and commitment to identify the next opportunity and realize a better tomorrow. Discover more at [commscope.com](https://commscope.com)

**COMMSCOPE®**

[commscope.com](https://commscope.com)

Visit our website or contact your local CommScope representative for more information.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved.

COMMSCOPE, the COMMSCOPE logo, RUCKUS and SMARTZONE are trademarks of CommScope, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. Wi-Fi is a trademark of the Wi-Fi Alliance. All other trademarks are the property of their respective owners.

Unless otherwise noted, all trademarks identified by ® or ™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of CommScope, Inc. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services. CommScope is committed to the highest standards of business integrity and environmental sustainability, with a number of CommScope's facilities across the globe certified in accordance with international standards, including ISO 9001, TL 9000, and ISO 14001. Further information regarding CommScope's commitment can be found at [www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability](https://www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability).

CS-116080-NL (02/22)